

Gesamtbericht

**des Zweckverband Verkehrsverbund
Bremen/Niedersachsen (ZVBN)
nach Artikel 7 Abs. 1 VO (EG) Nr. 1370/2007
für den Zeitraum vom 01.01.2012 bis 31.12.2012**

Der Zweckverband Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (ZVBN) ist in seinem Verbandsgebiet zuständiger Aufgabenträger für den straßengebundenen öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) und als „Gruppe von Behörden“ im Sinne der Verordnung die zuständige Behörde, die nach den Regelungen des Artikel 7 Abs. 1 VO (EG) Nr. 1370/2007 einen jährlichen Gesamtbericht öffentlich zugänglich zu machen hat.

Das Verbandsgebiet des ZVBN umfasst die Städte Bremen, Bremerhaven, Delmenhorst und Oldenburg sowie die Landkreise Ammerland, Diepholz, Oldenburg, Osterholz, Verden und Wesermarsch.

Die Zuständigkeit für den schienengebundenen öffentlichen Personennahverkehr (SPNV) im Verbandsgebiet liegt bei den Ländern Bremen und Niedersachsen. Die Zahlungen für den SPNV sind deshalb nicht Bestandteil dieses Gesamtberichtes. Ferner werden von den beiden Ländern die gesetzlichen Ausgleichszahlungen nach § 45 a PBefG und § 145 SGB XII an die Verkehrsunternehmen vorgenommen und sind somit ebenfalls nicht Bestandteil dieses Gesamtberichtes.

Die grundsätzlichen Anforderungen an die Verkehrsleistungen (Quantität und Qualität) im Verbandsgebiet sind im Nahverkehrsplan des ZVBN (NVP) dargestellt (vgl. <http://www.zvbn.de/bibliothek/>). Ebenfalls im NVP sind die für das Verbandsgebiet festgelegten Linienbündel nach § 9 Abs. 2 Personenbeförderungsgesetz (PBefG) enthalten.

Um Aussagen über die Kundenzufriedenheit mit den im Verbandsgebiet erbrachten Verkehrsleistungen zu erhalten, werden regelmäßige Kundenbefragungen durch ein externes Institut durchgeführt. Eine Zusammenfassung der Ergebnisse der letzten Befragung in 2012 findet sich ebenfalls unter <http://www.zvbn.de/bibliothek/>.

Daneben wurden in 2012 erstmalig – auf Basis des beschlossenen Konzepts zum Qualitätsmanagement im VBN – u.a. auf festgelegten Linien Qualitätstests anhand der in VBN-Qualitätskonzepten vereinbarten Standards (Prüfkriterien z.B. Haltestellen, Fahrzeuge, Fahrplantreue usw.) vorgenommen. Die Ergebnisse des Qualitätsbarometers 2012 im VBN finden sich unter <http://www.zvbn.de/bibliothek/>.

Nachstehend sind die im Verbandsgebiet im straßengebundenen ÖPNV erbrachten Verkehrsleistungen, der gewährte Ausgleich und die ausgewählten Betreiber für den Zeitraum vom 01.01.2012 – 31.12.2012 zusammengefasst dargestellt:

- erbrachte Verkehrsleistungen: rd. 52,22 Mio. NutzwagenKM
- gewährte Ausgleichsleistung: rd. 108,96 Mio. €
- ausgewählte Betreiber: Omnibusbetrieb von Ahrentschildt GmbH, Ammerländer Busverkehr GmbH, Borchers-Reisen Omnibusbetrieb und Autovermietung GmbH & Co. KG, Verkehrsgesellschaft Bremerhaven AG, Bremer Straßenbahn AG, Omnibusbetrieb Heinrich Buschmann, Delbus GmbH & Co. KG, Delmenhorst-Harpstedter Eisenbahn GmbH, Primo Reisen Diehl GmbH & Co. KG, Dierks Reisen GmbH, Eisenbahn und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser GmbH, Fritz Gaumann Omnibusbetrieb, Verkehrsbetrieb Walter Imken, Omnibusbetrieb Wilfried Kirschner, LahrmannBUS, Langwedeler Linienverkehr GbR, Johann H. Masemann Omnibusverkehr GmbH & Co. KG, Reisedienst von Rahden GmbH & Co. KG, Verkehrsbetriebe Wesermarsch GmbH, Verkehrsbetriebe Grafschaft Hoya GmbH, Vonau Reisedienst GmbH & Co. KG, Verdener Verkehrsgesellschaft mbH, Verden-Walsroder Eisenbahn GmbH, Verkehr und Wasser GmbH, Weser-Ems-Busverkehr GmbH, Omnibusbetrieb Wilmering GmbH & Co. KG und Wolters Linienverkehrsbetriebe GmbH