

Zweckverband Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (zvb)
Willy-Brandt-Platz 7 · 28215 Bremen
Telefon 0421/460 529-0 · Fax 0421/460 529-99
info@zvb.de · www.zvb.de

Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen GmbH (VBN)
Am Wall 165–167 · 28195 Bremen
Telefon 0421/59 60-0 · Fax 0421/59 60-199
presse@vbn.de · www.vbn.de
VBN-24h-Serviceauskunft: 0421/59 60 59



Gemeinsame Presseinformation 17. Oktober 2024

VBN-Qualitätsbericht 2023: Fortschritte und Herausforderungen im ÖPNV

Der Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (VBN) sowie der Zweckverband Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (ZVB) haben den Qualitätsbericht 2023 veröffentlicht. Der Bericht beleuchtet u .a. anhand von Qualitätstests (Mitfahrten) die Leistungen des ÖPNV im Gebiet des VBN.

Seit dem Jahr 2020 wird im VBN die Qualität im Verkehrsgebiet untersucht, um mit den Ergebnissen eine Übersicht und Handlungsansätze für Verbesserungen zu erhalten.

Für die Bewertung der Stadtverkehre wurden in der Zeit von Januar bis Dezember 2023 540 Tests durchgeführt, deren Anzahl je nach Stadtgröße und Verkehrsangebot variiert. Im Regionalbusverkehr fanden 1.493 Tests statt, wobei die Testanzahl pro Linie entsprechend dem Fahrplanangebot festgelegt wurde. Außerdem wurde das Testvolumen für Linien angepasst, die hauptsächlich dem Schulverkehr dienen.

In den Bereichen Sauberkeit und Fahrgastinformation erzielten die Verkehrsunternehmen sehr gute Ergebnisse: Die Sauberkeit der Fahrzeuge im Stadtverkehr lag bei 99,5 Prozent, im Regionalbusverkehr bei über 99 Prozent, jeweils mit leichten Verbesserungen im Vergleich zu den Vorjahren. Auch die Qualität der Fahrgastinformationen bleibt hoch – bei über 96

Prozent der Testfahrten in den Stadtverkehren und den Regionalbuslinien gab es keine Mängel.

Über 97 Prozent der Haltestellenschilder in den Städten wurden als korrekt bewertet. In einigen Landkreisen gibt es allerdings noch Nachholbedarf bei den Fahrplanaushängen.

Der Bericht weist auch auf weitere Herausforderungen hin wie sinkende Pünktlichkeitswerte. Im Netz der Regio-S-Bahn waren bspw. nur 88 Prozent der Fahrten pünktlich (d.h. maximal fünf Minuten verspätet) – ein Rückgang gegenüber den Vorjahren. Im Regionalbusverkehr waren knapp 80 Prozent der Busse pünktlich, etwas weniger als 2022.

Im Qualitätsbericht werden auch wesentliche Ergebnisse der im Jahr 2023 erneut durchgeführten Kundenzufriedenheitsbefragung dargestellt. Die Ermittlung der Kundenzufriedenheit erfolgt beim VBN im Rahmen einer nationalen Erhebung, die durch das Marktforschungsunternehmen KANTAR TNS durchgeführt wird. Anhand der ermittelten Globalzufriedenheit der Kunden lässt sich die allgemeine Gesamtzufriedenheit mit dem VBN abbilden. Die Bewertungs-/Benotungsskala reicht von 1 (vollkommen zufrieden) bis 5 (unzufrieden). Der Wert der Globalzufriedenheit mit den Leistungen im VBN lag im Jahr 2023 bei 2,80.

„Die Ergebnisse der Qualitätstests 2023 zeigen, wo wir erfolgreich sind und wo nachgebessert werden muss“, betont VBN-Geschäftsführer Rainer Couden. „Insbesondere auch die Befragungsergebnisse der Kunden liefern uns hierfür wertvolle Hinweise“, ergänzt Christof Herr, Geschäftsführer des ZVBN.

Der vollständige Qualitätsbericht 2023 ist einsehbar unter www.vbn.de/qualitaetsbericht.

Der VBN

Der Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (VBN) ist der Zusammenschluss von 30 kommunalen und privaten Verkehrsunternehmen, die den Öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) in den kreisfreien Städten Bremen, Bremerhaven, Delmenhorst und Oldenburg sowie den benachbarten Landkreisen betreiben. Informationen unter www.vbn.de.

Der ZVBN

Der Zweckverband Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (ZVBN) ist der Zusammenschluss von vier kreisfreien Städten und sechs Landkreisen im VBN-Gebiet. Der ZVBN ist Aufgabenträger für den ÖPNV. Informationen unter www.zvbn.de.

Bei Pressefragen wenden Sie sich bitte an:

VBN: Eckhard Spliethoff / Lorena Faltermann · Telefon 0421/59 60-150 bzw. -120 · presse@vbn.de

ZVBN: Christof Herr · Telefon 0421/ 46 05 29-10 · herr@zvbn.de